

# Responsable billetterie

40 à 50 %

sous l'autorité de la direction du théâtre et au sein d'une équipe de 5 personnes.

Le Théâtre du Jorat déploie sa saison estivale d'avril à début octobre avec une interruption de mi-juillet à mi-août. Environ 20 spectacles différents, principalement des accueils, sont présentés par saison pour en moyenne 35 représentations. Le Théâtre du Jorat assure la billetterie avec le système de vente Rodrigue.

## Vos missions

Le-la responsable de la billetterie organise et assure l'accueil du public et la vente avec son équipe.

- Participation à la politique tarifaire de la direction
- Paramétrage de l'outil de billetterie (plans de salle et jauges)
- Gestion des places sponsors-mécènes-partenaires et des invitations sur le système de billetterie
- Vente et réservation des billets : traitement et suivi des ventes, contrôle des paiements, facturation, gestion du courrier postal et électronique, rappel des commandes impayées, gestion des bons cadeaux
- Organisation de la mise à jour du fichier clients
- Gestion des caisses les soirs de représentations
- Gestion et décompte de caisse après chaque spectacle et décomptes finaux de la saison
- Planification du travail et des horaires des collaborateurs-trices de la billetterie
- Contact direct avec Rodrigue afin d'assurer le bon fonctionnement du système de vente

## Vos compétences

- Sens de la communication et de l'accueil
- Aisance rédactionnelle orale et écrite
- Esprit méthodique et rigoureux
- Maîtrise des outils informatiques Word et Excel, maîtrise souhaitée du logiciel de billetterie Rodrigue
- Compréhension des enjeux d'un théâtre et intérêt pour les arts vivants
- Flexibilité, travail du soir et week-end
- Bonne résistance au stress et capacité à gérer les nouvelles situations

## Nous offrons

- Un poste à responsabilité avec des tâches variées, au contact de projets artistiques de qualité
- Un défi professionnel exigeant dans un cadre dynamique et convivial

**Type de contrat :** CDI

**Temps de travail :** à convenir, entre 40% et 50%, annualisé selon l'activité du Théâtre

**Lieu de travail :** Jorat-Mézières

**Délai de postulation :** 14 août 2022

**Entretiens :** 22 et 23 août 2022

**Entrée en fonction :** début octobre

Candidature (CV, lettre de motivation et références usuelles) par e-mail **avant le 14 août 2022** à [info@theatredujorat.ch](mailto:info@theatredujorat.ch).

[www.theatredujorat.ch](http://www.theatredujorat.ch)